

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO – APSAÚDE

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

A presente Política de Privacidade é firmada pela **APSAÚDE TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **APSAÚDE**, pessoa jurídica de direito privado, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **51.900.532/0001-16**, com sede na Rua Irmã Domitília, nº 373, Conj. QD 22, Bairro João Paulo, CEP 69.017-055, Manaus/AM, proprietária e detentora da plataforma digital de serviços tecnológicos denominada “**Plataforma Digital APSAÚDE**”, na qualidade de **Controladora de Dados Pessoais**, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Esta Política aplica-se a todos os **USUÁRIOS, PARCEIROS CONVENIADOS**, visitantes do site e usuários do aplicativo APSAÚDE.

2. ACEITE E VINCULAÇÃO

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a Plataforma Digital APSAÚDE, o titular dos dados declara que leu, compreendeu e **aceita integralmente** esta Política de Privacidade, autorizando o tratamento de seus dados pessoais conforme aqui descrito.

Esta Política é complementar aos **Termos de Uso** e ao **Contrato de Uso da Plataforma**, não os substituindo.

3. CONCEITOS IMPORTANTES

Para fins desta Política:

- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre saúde, conforme art. 5º, II, da LGPD.
- **Usuário:** pessoa física cadastrada na plataforma.
- **Parceiro Conveniado:** pessoa física ou jurídica que oferta consultas e exames por meio da plataforma.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação.

4. DADOS COLETADOS

4.1. Dados dos Usuários

A **APSAÚDE** poderá coletar, dentre outros:

- Nome completo;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Endereço;
- E-mail;
- Telefone celular;
- Dados de login e autenticação;
- Informações relacionadas a agendamentos, consultas e exames;
- Dados financeiros necessários ao processamento de pagamentos, exceto dados de cartão de crédito.

4.2. Dados Sensíveis de Saúde

Serão tratados **exclusivamente** para viabilizar o agendamento e pagamento de consultas e exames, nos termos do art. 11, II, “a” e “f”, da LGPD.

4.3. Dados dos Parceiros Conveniados

- Razão social e CNPJ;
- Nome e CPF do profissional responsável;
- Registro em conselho profissional;
- Dados de contato;
- Informações fiscais e bancárias.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados para:

- Cadastro e identificação dos usuários e parceiros;
- Operacionalização da plataforma;
- Agendamento e pagamento de consultas e exames;
- Comunicação entre usuários e parceiros;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Prevenção a fraudes e segurança da plataforma;
- Atendimento ao titular de dados.

6. BASES LEGAIS

O tratamento dos dados ocorre com fundamento:

- No consentimento do titular;
- Na execução de contrato;
- No cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Na tutela da saúde;
- No legítimo interesse da APSAÚDE, respeitados os direitos do titular.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados:

- Com **Parceiros Conveniados**, estritamente para execução dos serviços contratados;
- Com provedores de pagamento, tecnologia e hospedagem;
- Com autoridades públicas, mediante obrigação legal ou ordem judicial.

A APSAÚDE **não comercializa dados pessoais**.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A APSAÚDE adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida, incluindo:

- Controle de acesso;
- Criptografia quando aplicável;
- Monitoramento de sistemas;
- Boas práticas de governança em privacidade.

9. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, respeitando prazos legais, regulatórios e contratuais.

10. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular poderá requerer:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação;

- Portabilidade;
- Revogação do consentimento;
- Informações sobre compartilhamento.

As solicitações poderão ser feitas pelo e-mail: **apsaudetecnologia ltda@gmail.com**.

11. RESPONSABILIDADES

A APSAÚDE atua **exclusivamente como plataforma intermediadora de serviços tecnológicos**, não sendo responsável pelo conteúdo, diagnóstico, atendimento, qualidade técnica ou resultados dos serviços de saúde prestados pelos Parceiros Conveniados.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão vigente estará sempre disponível no site e no aplicativo APSAÚDE.

13. FORO

Fica eleito o foro da Comarca de **Manaus/AM** para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas a esta Política, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Manaus/AM, 15 de dezembro de 2025.

APSAÚDE TECNOLOGIA LTDA